CONADIS
Consejo Nacional de Discapacidad

Abril-Junio 2021

# Informe de Seguimiento y Evaluación Plan Operativo Anual

**Planificación y Desarrollo**

**Julio 2021**

# CONTENIDO

1. Introducción ..... 2
2. Análisis de la Información ..... 3
2.1 Estructura del Plan Operativo Anual ..... 3
2.2 Aspectos metodológicos ..... 3
3. Nivel de Cumplimiento de metas del POA ..... 5
3.1 Nivel de desempeño institucional ..... 5
3.2 Nivel de Desempeño por unidad organizativa ..... 6
3.3 Resultados relevantes sobre la ejecución del POA ..... 11
3.4 Actividades relevantes ejecutadas y no planificadas ..... 15
3.5 Gestión Estratégica ..... 16
3.6 Gestión Financiera ..... 16
3.4 Gestión de Calidad ..... 18
4. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública ..... 19
5. Conclusiones y Recomendaciones ..... 20

# 1. INTRODUCCIÓN

La planificación del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), responde a las prioridades derivadas de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), donde las líneas de acción referentes a garantizar la igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad para impulsar su inclusión, están previstas en la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024), documento base que determina el accionar de la institución.

El Plan Operativo Anual 2021, como instrumento operativo alineado con las estrategias definidas, pretende garantizar el cumplimiento de las metas propuestas correspondientes al primer año de ejecución del PEI 2021-2024.

El documento que presentamos a continuación, Informe Trimestral de seguimiento y evaluación-2T, tiene como objetivo presentar el avance de la ejecución del segundo trimestre, cortado el 30 de Junio a nivel de productos y ofrecer detalles de las acciones relevantes realizadas durante este período, con la finalidad de que sea socializado en equipo para revisión y fortalecimiento de la gestión con miras a la consecución de los resultados esperados.

Cabe destacar que para la elaboración del presente informe se han utilizado como insumo principal los reportes de avance y sus respectivas evidencias, suministrados por las áreas al departamento de planificación.

## 2. Análisis de la Información

### 2.1 Estructura del Plan Operativo Anual

El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), en su Plan Estratégico Institucional 2021-2024 establece 16 resultados; dichos resultados constituyen el punto de partida para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) y reflejan la intervención de las distintas áreas organizacionales, a través de la definición de metas e indicadores de productos, que se encuentran enmarcados en los 5 ejes estratégicos mostrados a continuación:

### 2.2 Aspectos metodológicos

| | |
|---|---|
| **Eje 1-Política Inclusivas** | **16 productos** |
| **Eje 2-Toma de Conciencia** | **3 Productos** |
| **Eje 3-Participación de las PcD** | **4 Productos** |
| **Eje 4-Servicio a personas e instituciones** | **10 Productos** |
| **Eje 5-Desarrollo Institucional** | **15 Productos** |

Para la evaluación del nivel de cumplimiento de los productos y actividades del POA 2021, correspondiente al segundo trimestre, se solicitó a cada responsable completar las matrices de producción operativa de su respectiva área, un documento en Excel con la siguiente estructura:

1. Nivel de producto. Hoja de trabajo de solo lectura que presenta la alineación estratégica que fundamenta la planificación del área, objetivo de productos, indicadores y metas y ejecución trimestral a nivel de producto. Se completa automáticamente con la información recopilada en la hoja de trabajo a nivel de subproducto.

**2. Nivel de subproducto:** Hoja de trabajo de solo lectura que presenta los productos, subproductos, responsables, metas y ejecución trimestral. Se completa automáticamente con la información recopilada en la hoja de trabajo a nivel de actividades.

**3. Nivel de Actividades**. Hoja de trabajo, donde se describe a mayor detalle las actividades, medio de verificación, unidad de medida y meta mensual, trimestral y anual. En esta matriz se registra también la ejecución mensual, trimestral y anual, así como las observaciones que apliquen.

El Nivel de alcance de las metas de los productos está determinado por el cumplimiento de las mismas, donde cada uno tiene el mismo peso para el cálculo y su nivel de alcance está determinado por el logro de las actividades. Para la evaluación institucional, se aplicó el mismo criterio.

Se calificaron los productos en los siguientes rangos de puntuación, identificados con un semáforo, como se define a continuación:

| Color | Rango | Detalle |
|---|---|---|
| | 0-59 | Bajo |
| | 60-79 | Medio |
| | 80-100 | Alto |
| | - | Cancelado |
| | - | Programado |
| | - | Detenido |

## 3. Nivel de Cumplimiento de metas del POA

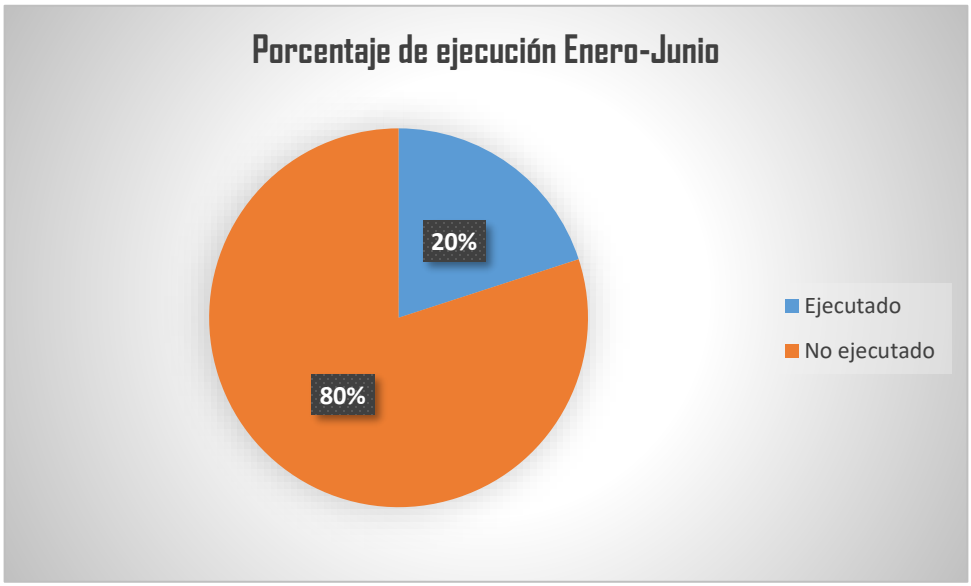
### 3.1 Nivel de desempeño institucional

El porcentaje de cumplimiento del POA 2021 hasta el segundo trimestre es de un 19%, valor que representa un resultado insatisfactorio con relación a las metas programadas hasta este trimestre del año.

El resultado se obtuvo promediando el porcentaje de ejecución de las áreas departamentales según la programación establecida para este año, según se muestra en la siguiente formula:

$$\textit{Porcentaje de cumplimiento POA} = \frac{\textit{Sumatoria porcentajes de ejecución de las áreas}}{\textit{Número de áreas evaluadas}}$$

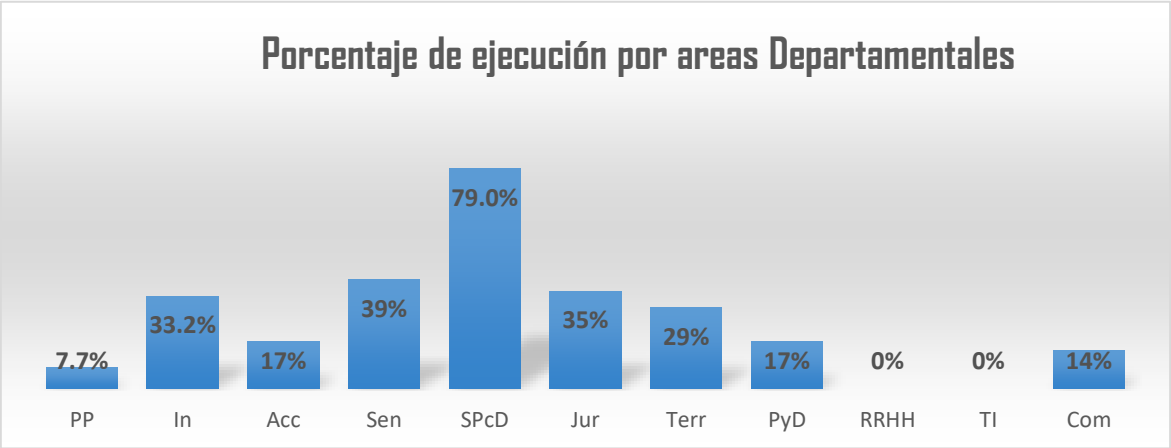
Donde se obtiene el porcentaje de ejecución de las áreas, sumando el porcentaje de ejecución de los productos que contiene cada área departamental, entre el número de los mismos, tomando en cuenta la programación de los productos planificados en el año.




Fuente: Matriz de POA áreas departamentales

## 3.2 Nivel de Desempeño por unidad organizativa

En el gráfico de barra se visualiza el desempeño promedio de las diferentes áreas funcionales del CONADIS de enero al 30 de junio. Este porcentaje se obtiene, considerando los niveles de cumplimiento de las metas programadas, discriminando las de estatus detenido.




Fuente: Matriz de áreas departamentales

| Políticas Públicas | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Estatus | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **1.3.6** | **1.3.6 Plan Nacional de inclusión educativa (educación pre-universitaria) elaborado.** | Levantamiento de información sobre el estado actual de las políticas educativas que apuntan a la educación inclusiva (diseño e implementación) desarrolladas por el MINERD. | Porcentaje de elaboración del Plan | 5% | 5% | 100% | | |

| Investigaciones | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No.** | **Producto** | **Subproducto** | **Indicador** | **Trimestre 2** | | **% ejecución** | **Status** | **Causa del desvío** |
| | | | | **Prog.** | **Ejec.** | | | |
| **1.1.1** | **Sistema de indicadores de discapacidad** | Firma de convenio con la Oficina Nacional de Estadística (ONE) | Firma de convenio con la Oficina Nacional de Estadística (ONE) | 100% | 20% | 20% | | Fue pospuesta en dos ocasiones (por parte de la ONE) la reunión con el equipo técnico de dicha institución para definir los puntos del acuerdo interinstitucional. Se ha detenido debido al proceso de transición. |
| | | Actualización de indicadores básicos según disponibilidad de fuentes de datos. | Indicadores básicos actualizados difundidos | 50% | 50% | 100% | | |
| **1.1.2** | **Acompañamiento a los productores de información estadística** | Acompañamiento a las instituciones productoras de estadísticas, priorizadas. | Número de instituciones productoras priorizadas que recibieron acompañamiento (ONE, Banco Central y SIUBEN) | 1 | 0 | 0% | | Durante el 1er y segundo trimestre del año se ofreció acompañamiento al SIUBEN en el marco del convenio de colaboración interinstitucional. |
| **1.1.3** | **Proyectos de análisis de información** | Documentos de análisis difundidos en la página web institucional. | Número de documentos de análisis difundidos en la página web institucional. | 1 | 1 | 100% | | |
| **1.2.1** | **Sistema de gestión de asesoría y capacitación** | Asesoría técnica en materia de inclusión laboral | Cantidad de instituciones asesoradas | 5 | 5 | 100% | | |

| Accesibilidad | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No.** | **Producto** | **Subproducto** | **Indicador** | **Trimestre 2** | | **% ejecución** | **Status** | **Causa del desvío** |
| | | | | **Prog.** | **Ejec.** | | | |
| **1.4.1** | **Sistema Nacional de accesibilidad implementado** | Sistema Nacional de accesibilidad implementado | Cantidad de instituciones usuarias del SINAC | 5 | 10 | 200% | | |

| Accesibilidad | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **1.3.9** | **Propuesta Política de Turismo Accesible** | Propuesta de Política de Turismo Accesible | Propuesta elaborada | 1 | 0 | 0% | | |

| Servicio a Personas con Discapacidad | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **4.2.4** | **Asistencia con dispositivos de apoyo** | Entrega de dispositivos de apoyo | Cantidad de dispositivos entregados | 200 | 262 | 131% | | |
| **4.3.2** | **Consolidación del servicio de asistencia legal** | Servicio de Asistencia Legal a Personas con Discapacidad. | Cantidad de Personas atendidas | 16 | 33 | 206% | | |

| Sensibilización | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **4.1.1** | **Programa de Toma de conciencia** | Talleres de toma de conciencia al personal de entidades públicas y privadas sobre el tema de discapacidad | Cantidad de capacitaciones impartidas | 34 | 39 | 115% | | |

| Jurídica | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **1.5.1** | **Sistema de apoyo a la toma de decisiones** | Propuesta de modificación legislativa para la capacidad jurídica | % Propuesta de modificación legislativa para la capacidad jurídica | 50% | 50% | 100% | | |
| **1.5.2** | **Armonización legislativa** | Leyes con enfoque inclusivo | Leyes actualizadas | 3 | 3 | 100% | | |
| **5.5.1.1** | **Servicios Jurídicos fortalecidos** | Servicios Jurídicos internos | Cantidad de servicios realizados | 22 | 22 | 100% | | |

| Territorio | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| 3.2.1 | Estrategia de intervención territorial | Acompañamiento técnico para el desarrollo del deporte adaptado | Cantidad de asistencia técnica | 5 | 0 | 0% | | Los productos en el territorio están detenidos por la incidencia de la pandemia y por el proceso de transición de las nuevas autoridades de la Institución específicamente en la toma de decisiones de tipo técnico operativo. |
| | | Gestión de riesgo | Talleres | 2 | 0 | 0% | | |
| | | Creación de murales inclusivos | Cantidad de murales | 3 | 0 | 0% | | |
| | | Emisión de ordenanza municipal | Cantidad de ordenanzas | 3 | 0 | 0% | | |
| | | Socialización de la agenda municipal de desarrollo inclusivo | Cantidad de socializaciones | 5 | 0 | 0% | | |
| | | Creación de comité de inclusión social provincial y municipal | Cantidad de comités creados | 5 | 1 | 20% | | |
| 3.2.2 | Jornadas de devolución de derechos | Jornadas y operativos coordinas por PROPEEP | Cantidad de jornadas | 12 | 4 | 33% | | |
| | | Jornadas y operativos coordinado con organizaciones comunitaria de la sociedad civil | Cantidad de jornadas | 3 | 0 | 0% | | Los productos en el territorio están detenidos por la incidencia de la pandemia y por el proceso de transición de las nuevas autoridades de la Institución específicamente en la toma de decisiones de tipo técnico operativo. |

| Territorio | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **3.2.3** | **Formación dirigida a gobiernos locales** | Formación dirigida a gobiernos locales | Cantidad de talleres realizados | 13 | 1 | 8% | | |

| Planificación y Desarrollo | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **5.1.2** | **Sistema de Gestión de Calidad** | Encuesta de satisfacción ciudadana de la calidad de los servicios | Informe de resultado | 1 | 1 | 100% | | |
| **5.1.4** | **Sistema de control presupuestario** | Actualización del PACC 2021 | PACC 2021 actualizado | 1 | 1 | 100% | | |
| | | Reporte de Meta Física (DIGEPRES) 2020 | Actualización del SIGEF | 1 | 1 | 100% | | |
| **5.1.8** | **Sistema de Planificación y Control de Gestión implementada** | Seguimiento del Plan Operativo Anual 2020 | Informe de seguimiento 2T | 1 | 1 | 100% | | |
| | | Seguimiento de las Metas Presidenciales | Informe de ejecución | 3 | 3 | 100% | | |

| Comunicaciones | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| **5.4.2** | **Estrategia de Comunicación y Mercadeo** | Creación y difusión de insumos sobre las acciones institucionales. | Cantidad de publicaciones | 27 | 23 | 85% | | |

| Comunicaciones | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Producto | Subproducto | Indicador | Trimestre 2 | | % ejecución | Status | Causa del desvío |
| | | | | Prog. | Ejec. | | | |
| | | Coordinación, elaboración y difusión de eventos físicos y en línea. | Cantidad de eventos | 1 | 1 | 100% | | |
| | | Creación y difusión de insumos sobre las acciones institucionales. | Cantidad de insumos | 65 | 82 | 126% | | |
| | | Fortalecimiento de redes sociales institucionales. | Porcentaje de ejecución del Plan | 25% | 37% | 148% | | |
| | | Actualización de la página web. | Cantidad de actualizaciones | 24 | 18 | 69% | | |

## 3.3 Resultados relevantes sobre la ejecución del POA

### Sistema Nacional de Accesibilidad (SINAC)

- Se registraron en el SINAC diez (10) nuevas instituciones, detalladas a continuación: Cutler Hammer Industries LTD, Instituto de Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares, Fundación Aldea de Paz, Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor, Impressive Punta Cana, Banco Popular Dominicano SA Banco Múltiple, AS SANTO DOMINGO SRL, Iberostar Complejo Bávaro, Gerdau Metaldom y Poder Judicial.

### Sistema de Valoración, Certificación y Registro Continuo de las Personas con Discapacidad.

- En la actualidad se está llevando a cabo una consultoría con el apoyo técnico y financiamiento de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), con el objetivo de formar a la primera cohorte de profesionales involucrados para la implementación de la primera fase del Sistema de Valoración, Certificación y Registro Continuo de discapacidad en RD. Estos profesionales tendrán la responsabilidad de valorar discapacidad en las unidades.

### Certificaciones de Discapacidad

- Durante el período en evaluación, fueron entregadas 179 certificaciones de Discapacidad

### Fortalecimiento del proceso interno de gestión de dispositivos

- Entrega de 262 dispositivos de apoyo a las personas con discapacidad de acuerdo a sus necesidades, en respuesta a los levantamientos realizados en las Jornadas de Inclusión Social en coordinación con el equipo de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia de la República (PROPEEP), así como las solicitudes recibidas directamente en el CONADIS. Dentro de los dispositivos entregados un 28% corresponden a sillas de ruedas, 46% a bastones, 12% andadores, 11% muletas, y 3% a colchones anti escaras y triciclos.

### Estrategia de intervención territorial

- Se creó un (1) comité de inclusión social provincial y municipal, para dar seguimiento a la implementación de la Agenda Municipal de Desarrollo Inclusivo, en Nagua.
- Realización de 4 jornadas de inclusión social en coordinación con el equipo de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia de la República (PROPEEP), en donde se hicieron levantamientos de personas con discapacidad y se entregaron dispositivos de apoyo, entre otras actividades. Se llevaron a cabo en Villa Altagracia, El Almirante, Pedernales y Castillo.

### Programa de Toma de conciencia

- Realización de 26 talleres y 13 charlas de trato digno a personas con discapacidad en 6 instituciones públicas y 8 empresas privadas detalladas a continuación: Junta Central Electoral, Escuela de Oficiales Subalternos, Ministerio de Relaciones Exteriores, PROSOLI-Miches, Unidad de Declaraciones Tardías, Distrito Educativo Mao y Santiago Rodriguez, MEDTRONIC, Santo Domingo Motors, BHD León, Hoteles Iberostar Bávaro, Captación de Talentos Mao, Banco Caribe, Proveedores Asociación Cibao y Empres Edwards.

### Sistema de gestión de asesoría y capacitación

- Realización de un taller de inclusión laboral en la Dirección General de Contabilidad Gubernamental
- Conversatorio sobre discapacidad e inclusión laboral dirigido a los tomadores de decisiones en el Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Asesoría en materia de accesibilidad a Fundación Aldeas de Paz, ISFODOSU y Banco Santa Cruz.

### Certificación de No Objeción a Exoneración de impuestos a las personas con discapacidad

- El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) de conformidad con la Ley Orgánica sobre Igualdad de Derechos de las Personas con Discapacidad No. 5-13, y el Decreto 363-16, otorga beneficios e incentivos fiscales a las personas con discapacidad y las

instituciones que trabajan para personas con discapacidad. En ese sentido se han tramitado siete (7) expedientes de solicitud de Certificación de No Objeción a Exoneración de Impuestos, de las cuales 6 corresponden a la adquisición de vehículos de motor y 1 a transferencia inmobiliaria.

### Servicio de asistencia legal a Personas con Discapacidad

- Asistencia legal a 33 casos puntuales, en los siguientes temas: laboral, migración, demanda, documento de identidad, seguridad social, violencia y declaración tardía.

### Sello de Buenas Prácticas RD Incluye

- Finalizado el período de postulación al Sello de Buenas Prácticas Inclusivas para las personas con Discapacidad "RD Incluye". Para el próximo trimestre se tiene pautada las evaluaciones de cada una de las solicitudes recibidas.
- Fueron recibidas un total de 293 postulaciones de Buenas Prácticas
- Actualización del proceso de Evaluación del Sello RD Incluye

### Sistema de supervisión y seguimiento de las ASFL

- Asistencia técnica a 15 ASFL con temas relacionados al proceso de habilitación y presupuesto 2022.
- Doce (12) ASFL fueron recomendadas para habilitación, quedando un total de setenta y cuatro (74) ASFL habilitadas
- Evaluación de recursos de reconsideración de las cinco (5) ASFL que no fueron recomendadas por Comisión

### Fortalecido el modelo de gobernanza del Consejo

- Reunión extraordinaria del Comité Ejecutivo del Consejo Nacional de Discapacidad para la aprobación de la Política General Sistema de Reuniones de Monitoreo y Evaluación, Reglamento de Funcionamiento del Comité Ejecutivo y socialización del Plan de Trabajo del CONADIS.

### Manual de Acceso a Justicia y Discapacidad; Las personas con Discapacidad en el Sistema Judicial Dominicano

- Manual elaborado, diagramado y listo para impresión. Este manual, tiene como meta fortalecer los conocimientos de los operadores del sistema judicial en materia de derechos de las personas con discapacidad. Elaborado en el marco de cooperación técnica con Brasil y da cumplimiento al numeral 2 del Artículo 13 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Impacta las personas con discapacidad participantes en los procesos judiciales, incluida la parte investigativa hasta la penitenciara, ya sea en calidad de víctima, imputado o testigo.

### Mesa Técnica Participación Política de las Personas con Discapacidad, Integrada por la Junta Central Electoral, Consejo Nacional de Discapacidad y el Ayuntamiento del Distrito Nacional

- Política de Inclusión aprobada por el Pleno de la Junta Central Electoral
- Suscrito Acuerdo de Colaboración entre JCE CONADIS y Ayuntamiento DN
- Conformación Mesa Técnica con JCE CONADIS ADN y Sociedad Civil representante de cada área de la Discapacidad aprobada por el Pleno de la Junta Central Electoral
- Efectuadas las capacitaciones en Derechos y Discapacidad, a las Unidades de Registro Civil y Cedulación de la Junta Central Electoral

### Mesa Técnica Uniones Tempranas y Embarazos en Adolescentes.

- Participación del Consejo Nacional de Discapacidad en el proceso de elaboración de Plan Nacional para la Eliminación del Matrimonio Infantil y Uniones Tempranas en la República Dominicana para asegurar eje transversal para las niñas niños y adolescentes con dicacidad.

### Plan de Adecuación y Armonización legislativa

- Revisión de legislaciones actuales y en proyecto armonizadas con la legislación en materia de discapacidad
    - Ley de Compras y Contrataciones
    - Ley de Seguridad Social.
- Emitido informe de observaciones y propuestas a la Dirección General de Compras y Contrataciones respecto al proyecto de la Ley de Compras y Contrataciones.

### Mesa Técnica para la Actualización de la Ley No. 5-13 del Senado del Distrito Nacional.

- Participación del Consejo Nacional de Discapacidad en el proceso de revisión de la legislación nacional en materia de discapacidad y propuesta de modificación.

## 3.4 ACTIVIDADES RELEVANTES EJECUTADAS Y NO PLANIFICADAS

| Detalle Actividades |
|---|
| **Juramentación del Director Ejecutivo y la Directora Técnica del CONADIS** |
| El Dr. Osvaldo Canario fue juramentado como el Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Discapacidad, como resultado de la elección en la terna llevada a cabo por el Comité Ejecutivo; también fue designada como Directora Técnica la Dra. en educación, Cristina Amiama. Ambas designaciones se realizaron cumpliendo los lineamientos de la Ley 5-13 sobre Discapacidad en República Dominicana. |
| **XIV Conferencia de los Estados Partes de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD)** |
| El Presidente del Consejo Nacional de Discapacidad, Sr. Pedro Pablo Acevedo, participó como representante país en la décimo cuarta Conferencia de los Estados Partes de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, realizada en modalidad semipresencial desde la sede de las Naciones Unidas en New York. |
| **Firma de Acuerdo de colaboración interinstitucional con la Junta Central Electoral, Ayuntamiento del Distrito Nacional CONADIS** |
| Acuerdo de colaboración en el cual estas instituciones se comprometieron a articular esfuerzos para la implementación de políticas, programas, planes y actividades que aseguren la participación plena y efectiva de las personas con discapacidad en la vida política y pública, en igualdad de condiciones con las demás personas. Este acuerdo posee varios ejes fundamentales que incluyen ejecutar políticas que permitan:<br>o Que las personas con discapacidad puedan ser candidatos a los puestos de elección popular.<br>o Habilitar recintos que sean modelos en infraestructura y acceso efectivo a los espacios físicos en colaboración con el gobierno central<br>o La incorporación de boletas electorales con el sistema Braille<br>o Valorar la aplicación de mesas de preferencia para facilitar el sufragio activo, así como evaluar la implementación del voto en casa. |
| **Firma de Acuerdo de colaboración CONADIS-Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones y empresas telefónicas (INDOTEL)** |
| Este acuerdo busca establecer un marco de cooperación para identificar e implementar acciones conjuntas en términos de equidad, accesibilidad universal y asequibilidad a las personas con discapacidad visual, auditiva, verbal u otra discapacidad física o mental, incluyéndolos así en la evolución constante en la que se encuentran hoy las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), reduciendo las brechas económicas, sociales y educativas, en consonancia con las disposiciones de la Ley 5-13 sobre Discapacidad en República Dominicana. |

## 3.5 Gestión Estratégica

- Se formuló el Plan Estratégico Institucional 2021-2024; el mismo fue remitido al Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y cargado en la plataforma RUTA para fines de seguimiento.
- Informe de seguimiento y evaluación primer trimestre socializado y cargado en el portal de transparencia

## 3.6 Gestión Financiera

El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) recibió dentro del Presupuesto General del Estado para el ejercicio fiscal correspondiente al año 2021 una asignación presupuestaria de RD$283,694,646.10. Estos recursos están alineados con el Plan Operativo Anual 2021. Al 30 de junio del 2021 presenta una ejecución de RD$71,646,917.34, lo que representa en términos porcentuales un 25% de ejecución.

| *Código* | *Nombre* | *Programado RD$* | *Ejecutado RD$* | *% Ejecución* |
|---|---|---|---|---|
| ***1.1.1*** | Sistema de indicadores de discapacidad | 392,000 | - | 0 |
| ***1.1.5*** | Política Nacional de Inclusión Laboral | 99,500 | - | 0 |
| ***1.3.12*** | Conferencia de Turismo Accesible | 2,900,000 | - | 0 |
| ***1.3.2*** | Propuesta de registro y seguimiento al cumplimiento cuota laboral en los sectores público y privado | 310 | - | 0 |
| ***1.3.3*** | Transversalización del enfoque de inclusión en los programas nacionales de emprendimiento | 1,215,639.34 | - | 0 |
| ***1.3.6*** | Plan Nacional de inclusión educativa pre-universitaria elaborada | 207,219.60 | - | 0 |
| ***1.3.7*** | Propuesta de enfoque inclusivo en los lineamientos generales de la oferta académica de educación | 130,000.00 | - | 0 |
| ***1.3.9*** | Propuesta de diseño sistema de apoyo para la autonomía de personas con discapacidad | 15,000.00 | - | 0 |
| ***1.3.11*** | Propuesta de Turismo Accesible | 0 | 3,600 | 0 |
| ***1.4.1*** | Sistema Nacional de Accesibilidad (SINAC) | 1,825,693.00 | - | 0 |

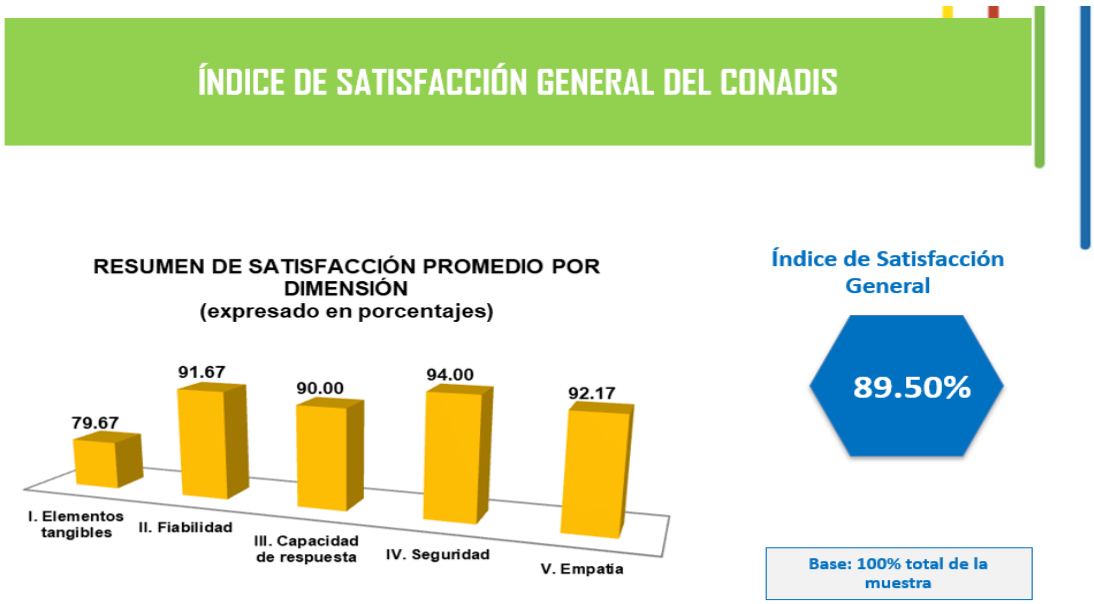
| Código | Nombre | Programado RD$ | Ejecutado RD$ | % Ejecución |
|---|---|---|---|---|
| **1.5.2** | Armonización legislativa | 20,000.00 | - | 0 |
| **1.6.1** | Propuestas sobre temas prioritarios presentados en espacios regionales | 3,600,000.00 | - | 0 |
| **2.1.1** | Campaña de educación ciudadana y toma de consciencia | 3,500,000.00 | - | 0 |
| **2.1.2** | Encuesta de percepción social de las personas con discapacidad | 1,870,000.00 | - | 0 |
| **2.1.3** | Sello RD Incluye | 1,866,250.00 | - | 0 |
| **3.1.2** | Sistema de supervisión y seguimiento de las ASFL | 1,125,640.00 | 7,600.00 | 0.7 |
| **3.2.1** | Estrategia de intervención territorial | 884,520.00 | 82,835.00 | 9 |
| **4.1.1** | Programa de toma de conciencia | 294,400.00 | 2,600.00 | 0.9 |
| **4.1.2** | Programa de formación de Vida Independiente | 656,110.00 | - | 0 |
| **4.2.1** | Proceso de gestión de sillas de ruedas en el marco de la Seguridad Social | 513,700.00 | - | 0 |
| **4.2.2** | Normativa y aseguramiento de calidad de dispositivos | 10,400.00 | - | 0 |
| **4.2.3** | Preparación del mercado para la demanda desde SFS | 471,980.00 | - | 0 |
| **4.2.4** | Fortalecimiento del proceso interno de gestión de dispositivos | 9,759,730.00 | 897,751.56 | 9.2 |
| **4.3.2** | Consolidación del servicio de asistencia legal | 80,000.00 | - | 0 |
| **4.4.1** | Sistema único de valoración, Certificación y registro de la población con discapacidad implementado | 3,073,250.00 | - | 0 |
| **5.1.10** | Tecnología alineada a las necesidades de los procesos | 2,598,750.00 | - | 0 |
| **5.1.11** | Directorio Nacional y Comité Ejecutivo Fortalecido | 163,050.00 | - | 0 |
| **5.1.2** | Sistema de gestión de calidad | 28,800.00 | - | 0 |
| **5.1.3.1** | Administración General (Gasto Corriente) | 122,508,169.21 | 38,160,455.62 | 31 |
| **5.1.3.2** | Transferencias a ASFL´s | 63,288,600.00 | 31,644,300.00 | 50 |
| **5.1.3.3** | Gestión de servicios internos | 4,802,770.00 | 396,449.96 | 8 |
| **5.1.3.4** | Acciones Presidencia/Dirección ejecutiva | 79,470.00 | 259,522.10 | 326 |
| **5.1.3.5** | Diccionario Lengua de Señas | 0 | 99,969.60 | 0 |
| **5.1.6** | Sistema de gestión de inventario y suministro | 1,328,127.00 | 49,058.50 | 4 |

| Código | Nombre | Programado RD$ | Ejecutado RD$ | % Ejecución |
|---|---|---|---|---|
| **5.1.8** | Sistema de Planificación y Control de Gestión implementada | 1,527,400.00 | - | 0 |
| **5.1.9** | Adecuación del espacio físico | 44,160,928.00 | - | 0 |
| **5.3.1** | Sistema de gestión de talento humano | 1,910,000.00 | - | 0 |
| **5.3.2** | Sistema de compensaciones y beneficios | 2,300,000.00 | - | 0 |
| **5.3.3** | Cultura y las relaciones laborales | 1,148,500.00 | - | 0 |
| **5.4.1** | Estudio de imagen y posicionamiento institucional | 400,000.00 | - | 0 |
| **5.4.2** | Estrategia de comunicación y mercadeo | 2,937,493.00 | 42,775.00 | 1.4 |
| | ***Total*** | ***283,694,646.*** | ***71,646,917.34*** | ***25.25*** |

## 3.4 Gestión de Calidad

### Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la calidad de los servicios públicos.

- La evaluación de la satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios ofrecidos por el CONADIS fue realizada siguiendo los lineamientos establecidos por el MAP, a través de la administración de un cuestionario con preguntas estandarizadas, basado en el Modelo SERVQUAL. Este modelo evalúa 5 dimensiones con la finalidad de determinar los niveles de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios que ofrece cada institución pública. Índice de Satisfacción General: 89.50%



### Política General Sistema de Reuniones de Monitoreo y Evaluación

- Fue aprobada por el comité ejecutivo, la política general del sistema de reuniones de monitoreo y evaluación, con la finalidad de definir una guía o marco de acción, para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de reuniones definido para el monitoreo, seguimiento y toma de decisiones del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)

## 4. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública

El CONADIS, con el interés de continuar mejoras relacionadas a los Indicadores de Presidencia, a través del uso del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), ha venido trabajando con las áreas involucradas en la ejecución de los planes de trabajo y el monitoreo constante de los requerimientos de cada indicador, a los fines de cumplir con cada uno de los órganos rectores que dan seguimiento a los Indicadores de Presidencia.

A continuación, se detalla el cumplimiento al 30 de junio de los indicadores contemplados en el sistema.

| No | Indicador | Frecuencia Evaluación | Cumplimiento 2021 | Fecha de Medición |
|---|---|---|---|---|
| 1 | SISMAP | Cuatrimestral | 69% | 30/Junio/2021 |
| 2 | ITICGE | Trimestral | 42% | 31/Marzo/2021 |
| 3 | NOBACI | Cuatrimestral | 0% | 31/Diciembre/2020 |
| 4 | Cumplimiento Ley 200-04 | Mensual | 94% | 31/Marzo/2021 |
| 5 | Gestión presupuestaria | Trimestral | 97% | 31/Diciembre/2020 |
| 6 | Contrataciones Públicas | Trimestral | 98% | 30/Abril/2021 |
| 7 | Transparencia Gubernamental | Trimestral | 83% | 31/Diciembre/2021 |
| 8 | Meta Presidencial | Mensual | 100% | 30/Junio/2021 |
| **TOTAL CONADIS** | | | **71%** | |

Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública

Cabe destacar que el indicador de las Normas Básicas de Control Interno se encuentra en 0, en vista de que luego del cambio de gobierno en agosto 2020, se deben cargar nuevamente los requerimientos de las diferentes matrices con la firma de la máxima autoridad ejecutiva que se integró a la institución a finales de junio 2021. En adición, no se cuenta con el recurso humano responsable de esta área

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

Las razones principales en los desfases presentados se deben a:

1. Falta de personal, considerando el volumen de trabajo de algunas unidades organizativas, tales como: Políticas Públicas, Promoción Social, Desarrollo Organizacional, Investigaciones, entre otras.
2. Proceso de transición en el que se encuentra el CONADIS con la llegada del Director Ejecutivo y la Directora Técnica, quienes están llevando una de revisión de la programación actual.
3. Medidas de restricción establecidas por el gobierno por el incremento de contagios del COVID-19

Es importante resaltar que todos los productos que no cumplieron su meta fueron reprogramados y tienen la debida justificación de sus desvíos.

Con el fin de incrementar el cumplimiento y lograr los avances esperados del POA 2021, en el siguiente trimestre, y cumplir con los objetivos estratégicos, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Concluir el proceso de transición de nuevas autoridades a la mayor brevedad, en vista de que este proceso ha retrasado la toma de decisiones en temas prioritarios de la producción institucional y por ende ha detenido la ejecución presupuestaria de los proyectos.
2. Priorizar los proyectos a realizar en el segundo semestre, especialmente los que utilizan fondos de la actividad de Apoyo a grupos vulnerables.
3. Priorizar el fortalecimiento de la gestión institucional con miras a incrementar los indicadores SISMAP, ITICGE y NOBACI
4. Reposición de las 13 vacantes existentes, de manera que se pueda dar continuidad a los compromisos asumidos en el POA, Metas Presidenciales y Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)

5. Reprogramar de manera oportuna las actividades a ejecutar en el segundo semestre para realizar las modificaciones necesarias en términos financieros y del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)
6. Fortalecer la gestión de seguimiento y monitoreo de los productos, subproductos y acciones de cada área de manera continua, de manera que se respeten los plazos establecidos para el registro de información y revisión de los datos y por ende la oportuna entrega del informe de seguimiento y evaluación.
7. Fortalecer la gestión institucional
8. Mayor compromiso en la adopción de una cultura de planificación por parte de algunas áreas.

CONADIS

Consejo Nacional de Discapacidad

**LICDA. SUSAN CORNIELLE**

ENCARGADA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

CONSEJO NACIONAL DE DISCAPACIDAD (CONADIS)
LEY ORGANICA 5-13
DIRECCION EJECUTIVA