


# Especificaciones Técnicas Soporte Técnico y Soporte Metodológico Plataforma Virtual

## Soporte técnico:

- Soporte incluido a plataforma por 12 meses una vez instalada la plataforma
- Soporte técnico con respuesta en 24 horas Creación de correos nuevos usuarios
- Alta y baja de usuarios en QL365
- Alta y baja de cursos en QL365
- Soporte técnico y apoyo de 1 hora mensual con incidentes o nuevas solicitudes relacionados a la plataforma Office 365

## Soporte metodológico:

- Máximo de 16 horas mensuales no acumulables desglosadas en algunas o todas de las siguientes actividades:
- Apoyo en la implementación de cursos y recursos de e-Learning en la plataforma QL365 LMS en el tenant "academiaconadisrd" de Office 365 de CONADIS
- Soporte en la planificación y diseño instruccional de nuevos itinerarios y componentes de formación desarrollados por el personal técnico de CONADIS.
- Soporte y acompañamiento en la creación de nuevos recursos digitales para la modalidad de e-Learning o b-Learning, a partir de los contenidos desarrollados por CONADIS.
- Asistencia en el uso de las herramientas de desarrollo de contenidos de la suite de Microsoft Office 365.
- Asistencia en el uso de las herramientas de desarrollo de contenidos con Captivate y Premier de Adobe
- Revisión de cursos en la etapa de pre producción.
- Seguimiento y monitoreo de cursos en la etapa de producción y post producción.



**Robert Almonte**  
Encargado Depto. Accesibilidad Universal