

Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)
Solicitud de Adquisiciones de Bienes y Servicios
Unidad Operativa de Compras y Contrataciones

1. Informaciones Generales

Nombre del departamento Solicitante: División de Accesibilidad Universal
 Nombre del producto: Implementación Sistema nacional de evaluación de la accesibilidad universal
 Código POA: 1.2.1.1
 Fecha de solicitud: 31/01/2019

Planificada Si/No: SI
 Referencia Proceso: CP-001
 Fuente de Financiamiento: Fondo 100-Fondo General
 (x) Fondo General
 () Organismos Internacionales () Otros *Despejados*

2. Información Solicitud

Solicitado por: Robert Aneudy Almonte Almonte, Enc, División de Accesibilidad Universal

Tipo de solicitud Marcar con una (X)	() Mobiliario y equipos	() Materiales	(X) Servicios	() Consultoría
--	--------------------------	----------------	-----------------	-----------------

DETALLE PEDIDO

Requerimiento: Contratación de firma para el desarrollo e implementación de solución de educación virtual para formación en Accesibilidad Universal


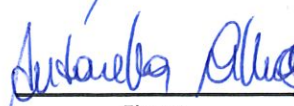
Descripción: Desarrollo de los cursos virtuales sobre Accesibilidad Universal y sobre Turismo Accesible.

Monto total estimado de la compra: 1,536,000

Documentos anexos: No ☐ Si X (Detalle) Términos de Referencia Contratación de firma para el desarrollo de los cursos virtuales sobre Accesibilidad Universal y sobre Turismo Accesible.

Fecha requerida: 01/03/2019

3. Aprobaciones

Robert A. Almonte A. Encargado de Área	 Firma	31 / 01 / 19 Fecha	(4) Si () No Aprobado?	Comentario
Antonella Cellucci Encargado de Dirección	 Firma	31 / 01 / 19 Fecha	(✓) Si () No Aprobado?	Comentario

Victor Salas
Dirección Administrativa-
Financiera

[Firma] 31 / 1 / 19
Firma Fecha

() Si
() No
Aprobado?

Comentario

Magno Corporan
Dirección Ejecutiva

[Firma] 20 / 3 / 19
Firma Fecha

() Si
() No
Aprobado?

Comentario

Rafael Rodríguez
Departamento Compras

[Firma] 20 / 3 / 19
Firma Fecha



Nota:

Umbral de Compra y Tipo de Procesos

Compra Directa (CD): Desde RD\$0- Hasta RD\$120,248.00 Tiempo estimado: 1 semana.

Compras Menores (CM): Desde RD\$120,248.00 -Hasta RD\$901,863.00 Tiempo estimado: 2 semanas.

Comparación de Precios (CP): Desde RD\$901,863.00-Hasta RD\$3,825,315.00 Tiempo estimado: 1.5 meses.

Licitación Pública Nacional (LPN): Desde RD\$3,825,315.00 - Hasta RD\$3,879,255.00 Tiempo estimado: 3-4 meses.

Casos de excepción: aplica para casos de Urgencia, Emergencia, Exclusividad, Proveedor único y otros casos excepcionales. Sin límite de montos.

Tiempo estimado: Entre 2 y 6 semanas

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DE FIRMA PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA FORMULACIÓN EN ACCESIBILIDAD UNIVERSAL.

ANTECEDENTES

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas establece que "los Estados Partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales".

La Convención es una herramienta complementaria de las normativas locales sobre eliminación de barreras, ya que se apoya de los lineamientos básicos que estas contienen, pero a su vez incorpora elementos nuevos que resultan necesarios para la implementación lógica de un proceso de evaluación y veeduría constante de la Accesibilidad.

Estos mandatos obligan a los estados parte a implementar mecanismos de medición del grado de accesibilidad de las estructuras y servicios de uso públicos, de igual manera la Ley 5-13 manda a la adecuación de todos los espacios físicos de uso público en un plazo 6 años a partir de la aprobación de la Norma Nacional de Accesibilidad.

Desde el año 2015 el Consejo Nacional de Discapacidad y el Instituto Dominicano de la Calidad (INDOCAL) trabajaron en la elaboración de la Norma nacional de accesibilidad del espacio físico, la cual fue finalmente aprobada en año 2016 con la denominación oficial de NORDOM 779. De igual manera se continúa trabajando en el conjunto normativo necesario para garantizar el acceso de las personas con discapacidad a todo tipo de servicios, públicos y privados, en condiciones de igualdad.

La Plataforma de Formación Virtual sobre Accesibilidad Universal y Turismo Accesible facilitará la profesionalización del conocimiento y la correcta interpretación de estos principios y lineamientos en el día a día de los profesionales de la industria del diseño, construcción y turismo.

OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

General

Implementar una plataforma de formación virtual que permita, inicialmente, la formación masiva de profesionales de las áreas de diseño, arquitectura y construcción así como los órganos rectores y reguladores en todo lo relacionado con Accesibilidad Universal y Turismo Accesible, y transferir los conocimientos necesarios al Consejo Nacional de Discapacidad para su sostenibilidad.

Específicos

- Definir la plataforma a utilizar para la formación virtual. (Recomendar una solución informática)
- Desarrollar los objetivos, contenidos, metodología, evaluación y recursos para la formación virtual en materia de Accesibilidad Universal y otra sobre Turismo Accesible.
- Proporcionar estrategias que conduzcan a renovar y actualizar la formación.

ALCANCE DEL TRABAJO

La empresa contratada deberá estudiar las necesidades y restricciones del CONADIS y estudiar el mercado de soluciones de sistemas de gestión de aprendizaje en función de las mismas. Una vez seleccionada la solución a adquirir deberá desarrollar los aspectos metodológicos y contenidos pedagógicos, para la implementación de dos cursos virtuales, uno sobre **Accesibilidad Universal** y otro sobre **Turismo accesible**, y desplegarlos en la plataforma de gestión de aprendizaje seleccionada (a ser adquirida por el CONADIS, sus costos no deben ser incluidos la propuesta).

Debido a la estrecha relación que existe entre las dos formaciones (Accesibilidad Universal y Turismo Accesible), la empresa consultora debe hacer un análisis detallado de los aspectos contenidos en las normas y manuales presentados

V.
Y.
Y.
Y.
Y.

a continuación para determinar cuáles son aplicables o no al contenido y desarrollo de la formación en cada área de manera particular.

Los contenidos deben estar fundamentados en las siguientes normas y documentos:

- NORDOM 779 - Accesibilidad al medio físico — Criterios y requisitos generales para un diseño universal.
- Reglamento para Proyectar sin Barreras Arquitectónicas del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - R- 007 MOPC.
- Ley No. 5-13 sobre Discapacidad en la República Dominicana y su reglamento de aplicación.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ONU.
- Las recomendaciones y manuales de la Organización Mundial del Turismo (OMT) relacionados a Turismo Accesible.

ASPECTOS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS

Grupos objetivos de la formación:

- Profesionales de las áreas de Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Profesionales de las áreas de Diseño, Arquitectura y Construcción, de los sectores público y privado.
- Profesionales y empresarios involucrados en la cadena de valor del Turismo de la República Dominicana.

Características de los cursos

Los cursos tendrán las siguientes características:

- Curso virtual auto administrado con orientación tutorial.
- Los participantes podrán elegir el curso y el momento de realizarlo de acuerdo con el cronograma.
- Cada curso estará activo para cada participante por un plazo predeterminado de tiempo, en función del programa de formación establecido.
- El curso deberá permitir la retroalimentación de los participantes sobre todos los aspectos de la formación.

Las herramientas (metodológicas y de contenido) utilizadas en el desarrollo de estos módulos deben contar con los componentes de accesibilidad necesarios para ser usados por personas con discapacidad auditiva y visual.

Al ser una formación esencialmente auto gestionada por su destinatario, se requiere que las estrategias de enseñanza contemplen las necesidades de este y de su contexto, ofreciendo un itinerario orientado a promover un aprendizaje autónomo. Por tanto, se propone que la metodología adopte un enfoque sistémico que logre las mejores aproximaciones para promover un entorno de aprendizaje generativo, lo cual puede requerir en su momento de propuestas de aprendizaje receptivo, con alternativas más o menos prescriptivas, hasta otras de aprendizaje más abierto, diseñando actividades y recursos que contemplen la mayor variedad posible de soluciones en función de las capacidades que definen el perfil de ingreso y en las previstas en los objetivos de egreso de cada módulo.

Desde la perspectiva anterior, sumado a actividades típicas y normalizadas, es fundamental considerar dispositivos pedagógicos que permitan el análisis de situaciones concretas y la aplicabilidad de cada uno de los conceptos trabajados a las situaciones con las que cotidianamente se podría encontrar el participante.

Para el desarrollo de los módulos se tendrá que tener en cuenta las particularidades del perfil de trabajadores al cual va dirigido cada módulo y las competencias básicas o transversales, incluyendo las de carácter tecnológico, con las cuales deben contar todos los participantes a la hora de finalizar el curso.

Todos los documentos que sean generados por el adjudicatario en torno a los módulos, tales como Guía del Participante, Programa del Curso, Certificado de participación, Informes, Reporte de monitoreo, Páginas del Curso, Contenidos (PPT, XLX, WORD, PDF, VIDEOS, etc.) deberán incluir en la parte superior izquierda los logos institucionales del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS). No se podrán publicar recursos y documentos del

P.V.T.R.

curso en dispositivos de difusión, redes sociales (Facebook, twitter) u otros de propiedad del adjudicatario, al menos que estos hayan sido autorizados previamente.

Actividades previstas

1. Análisis de las principales soluciones de Sistema de Gestión de Aprendizaje (SGA, o LMS, por sus siglas en inglés) disponibles en el mercado y recomendación de acuerdo con los requerimientos de contenido, interacción, costos y accesibilidad de la plataforma así como las eventuales restricciones impuestas por los mecanismos de contratación permitidos en el Estado.
 - Plantear por lo menos tres soluciones posibles para la implementación de la formación, tomando en cuenta los requisitos de contenido, público objetivo, costos de despliegue y mantenimiento.
 - La solución a ser recomendada debe cumplir con los criterios de diseño accesible establecidos por la W3C para estos fines y debe cumplir con los lineamientos de la NORTIC B2:2017 Norma sobre Accesibilidad Web del Estado Dominicano.
 - Las propuestas deben indicar qué mecanismos de privacidad y seguridad proporcionará a los usuarios. Para el cifrado de la información entre el usuario y el servidor, se requiere como mínimo contar con certificado digital para protocolo HTTPS y un sistema de autenticación basado en login, con usuario y contraseña.
2. Desarrollo del Plan de Estudio de cada curso contemplado atendiendo al público objetivo.
3. Desarrollo del programa de cada módulo de acuerdo al plan de estudio tomando en cuenta la plataforma recomendada incluyendo los Sistemas de Evaluación y Monitoreo.
4. Producción de los recursos de conocimiento basados en el programa del producto 3.
5. Virtualización de los contenidos de todos los recursos y actividades de aprendizaje que sean necesarios para la implementación del módulo en el sistema de gestión de aprendizaje seleccionado.
6. Manual para virtualización y actualización de contenido tomando en cuenta la plataforma contratada.
 - Contiene las características y procesos metodológicos a ser seguidas para futuras adecuaciones del contenido de cualquiera de los módulos y sus respectivas actualizaciones.
7. Diseño y ejecución de formación al equipo responsable del desarrollo e implementación de la formación en Accesibilidad Universal y Turismo Accesible, que incluya cómo se da el proceso de enseñanza - aprendizaje en entornos virtuales y específicamente el proceso de ejecución del plan de estudio desarrollado.
8. Configuración de la plataforma contratada y carga del contenido desarrollado para las formaciones según lo descrito anteriormente.

La solución de sistema de gestión de aprendizaje recomendada será contratada por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) de manera independiente y los contenidos deben ser desarrollados en base a esta, una vez realizada la contratación de la plataforma, la empresa consultora será la encargada de su configuración y la respectiva carga del contenido desarrollado.

COMPETENCIAS DEL EQUIPO DE TRABAJO

Perfil de la Firma Consultora

Empresa dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas de formación con más de 5 años de presencia en el mercado, dominio de tecnologías web y formación a distancia. Deseable experiencia previa, local o internacional, en el ámbito de la administración pública y en la implementación de soluciones de gobierno electrónico.

7.7.7.5

Otros requisitos

El Proponente deberá presentar una propuesta metodológica detallada en la cual evidencie el proceso de trabajo a seguir para cumplir con los requisitos establecidos en los Términos de Referencia, incluyendo un cronograma de trabajo preliminar. En la propuesta deberán anexarse todas las evidencias necesarias para demostrar las competencias de la empresa para la realización del proyecto.

Equipo de trabajo mínimo

El equipo encargado del desarrollo de la formación y sus contenidos debe estar compuesto como requisito mínimo por los siguientes profesionales:

1. *Líder de Proyecto*
2. *Pedagogo (s)*
3. *Diseñador (es) Front-end*
4. *Programador (es)*

Perfil del líder del proyecto: Persona que lidera al equipo, logrando que se cumplan las reglas y procesos de la metodología. Gestiona la reducción de impedimentos del proyecto.

- Experiencia mínima de cinco (05) años en temas referidos a formación dirigida a adultos de preferencia en modalidad virtual.
- Experiencia laboral relacionada con la formación profesional no menor a cinco (05) años en el sector público y/o privado.
- Experiencia no menor a cinco (05) años en funciones de supervisión y/o dirección de equipos multidisciplinarios.
- Tener como mínimo tres (03) publicaciones o experiencias en temas de formación virtual didácticas aplicadas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Perfil pedagogo: Profesional de la pedagogía, a cargo de los aspectos metodológicos de la formación, creación de contenidos y alcance de los mismos.

- Experiencia mínima en tres (03) proyectos de características similares.
- Poseer titulación en Pedagogía, preferiblemente con especialidad en Tecnología de la Información y la Comunicación en Educación.
- Experiencia mínima de cuatro (04) años en formación de adultos, presencial o virtual.
- Experiencia mínima de dos (02) años en desarrollo de objetivos, contenidos, metodología, evaluación y recursos para formación virtual.
- Poseer habilidad comprobable para diseñar y desarrollar contenidos interactivos.
- Contar con conocimiento en el diseño de contenido accesible.

Perfil Diseñador front-end: Profesional del diseño web, a cargo de la creación de los contenidos interactivos de la plataforma. Trabaja directamente bajo la supervisión del Pedagogo coordinando los aspectos de diseño gráfico y comunicacionales de la plataforma.

- Al menos tres (03) años de experiencia en proyectos de características similares. Al menos tres (03) años de experiencia laboral dentro de la función de Diseño Gráfico / diseño web.
- Conocimiento avanzado en Adobe Creative Suite (photoshop, illustrator y indesign).
- Habilidades de codificación (HTML, CSS).

Perfil programador: Profesional de la programación web, a cargo de la integración de los contenidos, videos y herramientas de manera funcional a la plataforma de formación.

R. A. V. D.

- Experiencia de al menos cuatro (04) proyectos en el desarrollo web en diferentes Sistemas de gestión de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés) (Moodle, google classroom y similares) y lenguajes de programación (PHP, SQL, MySQL, Java Script, HTML, CSS, etc).
- Mínimo tres o más años de experiencias en el desarrollo de sitios web avanzados.
- Preferible Conocimiento comprobado en el desarrollo de páginas web de acuerdo a la W3C.

Productos esperados

- Plan de trabajo detallado, debe ser entregado 10 días después de la firma del contrato (debe contener, pero no limitarse a metodología de trabajo, estructura, fechas, tareas e hitos) de manera digital y físico.
- Informe de selección del sistema de gestión de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés), entrega en un plazo de 15 días laborables contados a partir de la entrega del producto 1.
- Curso virtual sobre Accesibilidad Universal desplegado en el sistema de gestión de aprendizaje.
- Curso virtual sobre Turismo Accesible desplegado en el sistema de gestión de aprendizaje
- Informe de formación al personal de CONADIS sobre proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.
- Manual para la creación de formaciones virtuales y actualización de contenidos de las formaciones contratadas aprobado por el CONADIS.

FORMA DE PAGO

Para los fines de esta consultoría, la forma de pago quedará establecida según se presenta a continuación:

1. Pago del 20% a partir de la aprobación del Plan de Trabajo Definitivo.
2. Un pago del 10% contra la aprobación del Informe de selección del sistema de gestión de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés).
3. Un pago del 20% contra la aprobación satisfactoria del "Curso virtual sobre Accesibilidad Universal" desplegado en el sistema de gestión de aprendizaje.
4. Un pago del 20% contra la aprobación satisfactoria del "Curso virtual sobre Turismo Accesible" desplegado en el sistema de gestión de aprendizaje.
5. Un pago del 20% contra el Informe de conformidad sobre formación al personal de CONADIS sobre proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.
6. Un pago del 10% contra la recepción conforme del manual para la creación de formaciones virtuales y actualización de contenidos de las formaciones contratadas aprobado por el CONADIS.

DURACIÓN DEL SERVICIO

El CONADIS dentro del marco de lo requerido establece un tiempo máximo para la ejecución de esta consultoría de cuatro (4) meses a partir de la fecha de adjudicación y certificación del contrato hasta su fiel cumplimiento de acuerdo al cronograma presentado y los productos a entregar.

El contratado incluirá dentro de su oferta un mínimo de tres (3) meses de soporte técnico a las plataformas (y herramientas) que lo componen, post entrega final de proyecto.

Y.V.T.B

ANEXOS

NORDOM -779

https://issuu.com/melvin.nunez/docs/proyecto_nordom_779

NORTIC - B2:2018

<https://www.optic.gob.do/index.php/normativas/item/474-norma-sobre-accesibilidad-web-del-estado-dominicano>

NORTIC A2:2016

<https://optic.gob.do/index.php/normativas/item/364-nortic-a2-2016>

Manual de Identidad Institucional

(El proveedor debe solicitarlo al Departamento de Compras del CONADIS)

B.4.4.4.